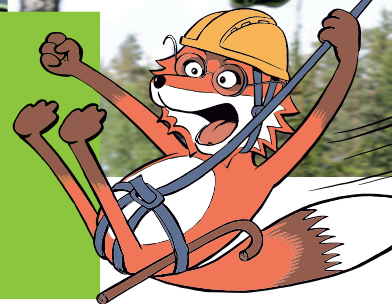




VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

Pajulahden Seikkailupuisto



Ryhmävarauksia koskevat erityisehdot

Varaus tulee sitovasti voimaan, kun asiakas on vahvistanut sen kirjallisesti määräpäivään mennessä (esim. sähköpostilla). Varaus katsotaan vahvistetuksi myös silloin, kun asiakas ei ole sitä vahvistamisen määräpäivään mennessä perunut, mutta on asioinut siihen liittyen myyntipalvelumme kanssa määräpäivän jälkeen. Muussa tapauksessa vahvistamaton varaus katsotaan määräpäivän jälkeen peruutuksi. Pajulahdella ei ole velvollisuutta ilmoittaa peruutuksesta erikseen asiakkaalle, eikä taata asiakkaalle alkuperäisen varauksen mukaisia palveluita.

Peruutusehdot

Tilaajalla on oikeus seuraavien peruutus- ja varausehtojen puitteissa peruuttaa varauksensa kirjallisesti osoitteeseen: asiakaspalvelu@pajulahti.com. Alla olevia peruutusehtoja noudatetaan myös silloin, kun osa varauksesta perutaan.

Seikkailupuistovaraus yksityiskäyttöön

Mikäli seikkailupuisto varataan ja on tarkoitus aukaista asiakasta varten aukioloaikojen ulkopuolella, noudatetaan seuraavia peruutusehtoja:

- Maksuton peruutus 14 vrk ennen varauksen alkua
- veloitus 50 % peruttujen palveluiden arvosta, kun peruutus tehdään 13 - 4 vrk ennen varauksen alkua
- veloitus 100 % peruttujen palveluiden arvosta, kun peruutus tehdään 3 - 0 vrk ennen varauksen alkua tai asiakas jättää kokonaan tulematta paikalle.

Ryhmävaraukset normaalien aukioloaikojen aikana

Näitä ehtoja sovelletaan varausten osalta, jotka on tehty seikkailupuiston normaalien aukioloaikojen yhteyteen:

- Maksuton peruutus 3 vrk ennen varauksen alkua
- veloitus 50 % peruttujen palveluiden arvosta, kun peruutus tehdään alle 3 vrk ennen varauksen alkua
- veloitus 100 % peruttujen palveluiden arvosta, mikäli peruutusilmoitusta ei tehdä ja asiakas jättää saapumatta paikalle.